

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PROTOCOLO VEREDAS

Última atualização: 04-maio-2025

A Clínica Médica Veredas, responsável pelo desenvolvimento e operação do sistema “Protocolo Veredas”, está comprometida com a privacidade, segurança e transparência no tratamento dos dados pessoais dos usuários do aplicativo. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

1. QUEM SOMOS

O Protocolo Veredas é um aplicativo desenvolvido para monitoramento clínico e análise de dados observacionais de pacientes com doenças neurológicas e crônicas, como Parkinson e ELA, por meio de registros realizados por médicos, acompanhantes e pacientes podendo estender para diversas outras doenças que necessitam de acompanhamento frequente e regular para observações.

2. NATUREZA E CATEGORIAS DOS DADOS COLETADOS

O sistema coleta **dados pessoais sensíveis**, de acordo com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), incluindo:

a. Dados de Identificação:

- Nome completo, CPF, e-mail, telefone.

b. Dados Demográficos:

- Data de nascimento, gênero, cor/raça, altura, peso, localidade.

c. Dados de Saúde:

- Doença principal (CID), sintomas, medicamentos utilizados, doses, efeitos adversos, comorbidades, fatores de confusão, histórico familiar, observações clínicas, vídeos de sintomas, entre outros.

d. Dados de Acompanhantes e Médicos:

- Nome, CPF, e-mail, profissão, registros profissionais (CRM/COREN), e informações de acesso.

e. Dados de Navegação e Uso:

- Logs de acesso, registros de interação com o sistema, datas e horários de observações.
-

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados são tratados para as seguintes finalidades:

- Permitir o monitoramento clínico estruturado dos pacientes;
 - Apoiar decisões médicas com base em dados históricos e estatísticos;
 - Gerar gráficos, mapas de calor, coeficientes e indicadores clínicos;
 - Controlar a dosagem de medicamentos de forma segura e ajustada;
 - Garantir a rastreabilidade e integridade das informações clínicas;
 - Permitir notificações automáticas aos médicos e acompanhantes, conforme regras parametrizadas;
 - Apoiar projetos científicos e estudos com base em dados anonimizados;
 - Assegurar o bom funcionamento e a segurança da plataforma.
-

4. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais sensíveis se baseia:

- No **consentimento informado pelo médico ao seu paciente**;
 - Na **execução de obrigação legal ou regulatória** nas áreas de saúde;
 - Na **proteção da vida e da integridade física** do titular e de terceiros;
 - Na **realização de estudos por órgãos de pesquisa** mediante anonimização;
 - No **legítimo interesse** do controlador, respeitados os direitos e liberdades do titular.
-

5. CONTROLADOR E OPERADOR DOS DADOS

- **Controlador:** Clínica Médica Veredas, responsável por definir as funcionalidades do aplicativo Protocolo Veredas
 - **Operador:** A empresa contratada para desenvolvimento do sistema atua apenas sob ordem da Clínica e perde o acesso à base após entrega definitiva.
 - **Responsável Técnico (DPO):** Galeleo – suporte@galeleo.com.br
-

6. ACESSO AOS DADOS

O acesso aos dados é segmentado por perfil de usuário:

- **Administrador:** Acesso total à aplicação, mas sem acesso aos dados sensíveis, que são criptografados.
 - **Médico:** Acesso apenas aos dados dos pacientes sob sua responsabilidade, mediante autenticação em duas etapas.
 - **Acompanhante:** Acesso apenas aos pacientes que acompanha.
 - **Pesquisadores:** Têm acesso apenas a dados anonimizados e agrupados, sem qualquer identificação pessoal.
-

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados **não são compartilhados com terceiros**, salvo:

- Quando expressamente autorizado pelo paciente;
 - Por ordem judicial ou determinação legal;
 - Com parceiros de pesquisa, mediante anonimização total dos dados e seguindo as regras das convenções internacionais para uso de dados anonimizados em pesquisas.
-

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

- Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por criptografia.
 - A autenticação dos usuários se dá por login, senha e autenticação em duas etapas para perfis sensíveis.
 - Todos os acessos são registrados e auditáveis.
 - O sistema realiza backups e atualizações regulares para proteção contra perda de dados.
-

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular (paciente) tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento;

- Solicitar a exclusão definitiva de seus dados (conforme item abaixo).
-

10. SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS

- **Acompanhantes e médicos** podem solicitar a exclusão de seus próprios dados pessoais a qualquer momento.
 - **Pacientes** devem solicitar a exclusão por meio de carta assinada digitalmente com autenticação via **gov.br**. Isso visa proteger a integridade dos registros clínicos e evitar prejuízos ao tratamento.
 - Dados utilizados para fins científicos, após anonimização, **não são passíveis de exclusão** por não se enquadrarem como dados pessoais nos termos da LGPD e conforme condições descritas no item 7.
-

11. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados serão retidos enquanto durar a relação médico-paciente e enquanto forem necessários para as finalidades descritas nesta política ou conforme obrigações legais e regulatórias.

12. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo. As alterações serão comunicadas no sistema. O uso continuado após mudanças será interpretado como aceitação dos novos termos.

13. CONTATO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE

Dúvidas, solicitações ou reclamações devem ser encaminhadas ao canal oficial da Clínica Médica Veredas (MG).

14. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL

Este documento é regido pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais normas vigentes. O foro eleito para dirimir eventuais controvérsias é o da comarca de [Belo Horizonte/MG], salvo outro que a legislação determine como obrigatório.