

TERMO DE USO DO APLICATIVO PROTOCOLO VEREDAS

Última atualização: 04-maio-2025

Bem-vindo ao Aplicativo Veredas. Este Termo de Uso regula a utilização do sistema digital “Protocolo Veredas”, destinado a médicos, pacientes no acompanhamento clínico e no registro de dados sobre evolução de doenças, medicamentos e sintomas.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar o Aplicativo Veredas, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos e condições deste documento. O uso contínuo do sistema, mesmo após alterações, implica concordância com os termos atualizados.

2. DEFINIÇÕES

- **Aplicativo Protocolo Veredas:** Sistema desenvolvido para monitoramento clínico com foco em doenças diversas.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física autorizada a utilizar o sistema (Médico, Acompanhante e Paciente).
- **Dados Pessoais:** Qualquer dado que permita a identificação direta ou indireta de um indivíduo.
- **Base Científica:** Conjunto de dados clínicos anonimizados utilizados para fins estatísticos do médico usuário.

3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Aplicativo Veredas permite:

- Cadastro e monitoramento de pacientes e doenças (por CID);
- Registro de sintomas e evolução de tratamentos;
- Definição e execução de protocolos de observação clínica;
- Notificação automática a médicos e acompanhantes conforme regras definidas;
- Geração de gráficos, resumos e estatísticas clínicas.

4. NÍVEIS DE ACESSO

- **Médico:** Acesso aos próprios pacientes e respectivos resumos.
- **Acompanhante:** Registro de observações dos pacientes sob sua responsabilidade.
- **Paciente:** Consulta passiva de dados (quando autorizado).

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS

O usuário tem direito a:

- Confirmar a existência e finalidade do tratamento de seus dados;
- Corrigir ou atualizar informações;
- Revogar consentimentos, respeitadas obrigações legais;
- Solicitar a exclusão de seus dados quando cabível;
- Acesso seguro e controlado às informações pessoais conforme sua permissão de acesso.

6. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

O usuário se compromete a:

- Fornecer informações corretas, completas e atualizadas;
- Proteger seu login e senha, mantendo sigilo sobre suas credenciais;
- Utilizar o sistema somente para finalidades permitidas;
- Não compartilhar, vender ou usar dados do sistema para fins indevidos;
- Responder por atos realizados em sua conta, inclusive por terceiros que a utilizem indevidamente.

7. RESPONSABILIDADES DO PROVEDOR DO SISTEMA

A Clínica Veredas se compromete a:

- Proteger os dados pessoais dos usuários nos termos da LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- Manter o sistema em funcionamento e realizar manutenções programadas;
- Informar os usuários sobre mudanças significativas no serviço ou nos termos;
- Atuar com diligência frente a falhas de segurança;
- Fornecer suporte básico por meio de canal oficial de contato.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos sobre o conteúdo, software, layout, imagens, dados e marcas do Protocolo Veredas pertencem exclusivamente à Clínica Médica Veredas. É proibida a reprodução, cópia, modificação ou distribuição sem autorização expressa.

9. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

Este Termo poderá ser atualizado a qualquer tempo. As alterações serão publicadas no sistema, com indicação de data da última modificação. O uso continuado do aplicativo após alterações implica aceitação dos novos termos.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O uso do aplicativo está sujeito à Política de Privacidade da Clínica Médica Veredas. A coleta, uso e tratamento de dados pessoais seguem as normas da LGPD. Dados sensíveis serão tratados com alto nível de segurança, incluindo criptografia e controle de acesso.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Clínica Médica Veredas não se responsabiliza por:

- Informações falsas ou incompletas fornecidas pelos usuários;
- Danos decorrentes do uso indevido do sistema;
- Problemas causados por falhas de conexão, interrupções externas ou ataques cibernéticos ao dispositivo do usuário.

12. SUPORTE E CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações legais, entre em contato pelo e-mail: contato@clinicaveredas.com.br ou outro canal oficial disponibilizado no aplicativo.

13. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte-MG para dirimir quaisquer litígios oriundos deste Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.